

Số: 1791 /TTTT-BC
V/v phối hợp triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ

Hà Nội, ngày 24 tháng 5 năm 2017

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Số: .../1602...
ĐỀN Ngày: 29.5.2017

Chuyên:

Kính gửi:

- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của nền hành chính với trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính và đổi mới cách thức phục vụ nhân dân của cơ quan hành chính nhà nước, thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, Bộ Thông tin và Truyền thông đã phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ngành và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trực thuộc và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam triển khai các nhiệm vụ được giao trong Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg nêu trên một cách nghiêm túc, hiệu quả và nhận được sự ủng hộ của các tổ chức, cá nhân. Tuy nhiên, qua công tác kiểm tra, khảo sát và những phản ánh từ thực tế, Bộ Thông tin và Truyền thông thấy rằng, việc triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ở một số nơi vẫn chưa được thực hiện đúng theo các quy định.

Để việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích được thực hiện đúng và hiệu quả theo các quy định của Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, Bộ Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, chỉ đạo thực hiện các nội dung sau:

- Sớm công bố danh mục các thủ tục hành chính thực hiện và không thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định.

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện; theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.

- Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích do Tổng công ty Bưu điện Việt Nam thực hiện theo các quy định của pháp luật (khoản 2 Điều 32 Luật bưu chính, Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg và Quyết định số 41/2011/QĐ-TTg của Thủ

tướng Chính phủ), tránh tình trạng các doanh nghiệp bưu chính khác thực hiện nhiệm vụ này không đúng thẩm quyền, không đúng quy định (như đã xảy ra tại một số địa phương).

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục tạo điều kiện để việc kết nối hệ thống thông tin giữa Tổng công ty Bưu điện Việt Nam và các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được thuận lợi, đồng bộ nhằm phục vụ nhân dân tốt hơn và việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích hiệu quả hơn.

Bộ Thông tin và Truyền thông mong nhận được sự phối hợp của Quý Cơ quan trong việc tiếp tục triển khai các nhiệm vụ Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.γ

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PTTg, Vũ Đức Đam (để b/c);
- Bộ trưởng và các Thứ trưởng (để biết);
- Cục Kiểm soát TTHC (để p/hợp);
- TCT Bưu điện Việt Nam (để t/h);
- Lưu: VT, BC (01), NTH (100).

BỘ TRƯỞNG



Trương Minh Tuấn